

De Green Rock Proce Game

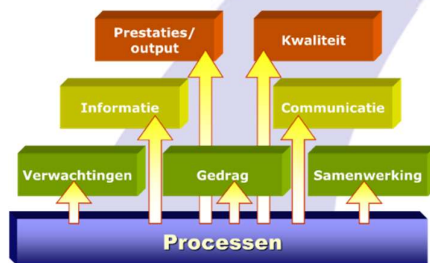
*Het met elkaar ervaren van processen zorgt voor een blijvend effect, niet het beschrijven van processen.
Dat wat is geleerd, kan meteen in de praktijk worden toegepast.*

Processen: bron van discussie

Processen zijn alledaags, processen zijn logisch, processen zijn aanwezig, processen zijn bekend. Toch zien we in onze praktijk dat het beschrijven van processen als een “dat moet van de accountant” ding wordt ervaren of weggezet. Meer dan eens roepen processen zelfs allergische reacties op. Dit wordt veelal veroorzaakt in een context waar het beschrijven van processen tot doel wordt verheven boven het inrichten van efficiënte processen.

Processen: het ‘blauwe’goud

Processen vormen - ons inziens – het kloppende hart van elke organisatie en legt daarmee een brede basis voor een reeks van zaken:



Figuur 1: processen als fundament voor kwaliteit en prestaties

Door op deze wijze naar processen te kijken, ontstaan nieuwe inzichten en wordt de blijvende impact van processen op de prestaties en kwaliteiten van mens en organisatie maximaal benut.

De Green Rock Proce Game: processen doorleven

Als processen dan zo bepalend zijn voor de prestatie van mens en organisatie, hoe maak je dit dan tastbaar? Deze vraag vormde voor Green Rock het vertrekpunt bij het ontwikkelen van de *Green Rock Proce Game*.

De Green Rock Proce Game is een interactief rollenspel waarin deelnemers in meerdere spelrondes zien en ervaren wat een proces is, hoe een proces werkt en wat de impact is van processen op zaken als genoemd in figuur 1. Aan de hand van een fictief ketenproces, met daarin een klant, productie-eenheden, magazijn- en logistiek medewerkers wordt in een spelopzet samenwerken en samen verbeteren van een procesketen meteen ervaren.

Toepassingen en bestanddelen

De Green Rock proces game ondersteunt organisaties bij uitstek bij toepassingen als: het bevorderen van procesgericht denken en werken, het verbeteren en optimaliseren van processen, en het voorbereiden op en ondersteunen van software implementaties.

In de Green Rock proces game komen de principes van proces- en ketendenken ruimschoots aan bod. Dit zorgt ervoor dat deelnemers meer dezelfde ‘procestaal’ spreken. De game wordt afgesloten met een evaluatie en lessons learned rapport. Dit laatste bevat directe aanknopingspunten om binnen de eigen organisatie aan de slag te gaan met verbeteringen.

5D methode: ‘In samenhang implementeren’

De Green Rock proces game is één van de producten uit onze 5D-methode. 5D staat voor de vijf dimensies die bij ieder project in balans horen te zijn om het optimale resultaat te kunnen bereiken. Dit zijn Organisatie & Besturing, Processen & Procedures, Data, Mens & Cultuur en IT & Systemen.



Figuur 2: 5D methode – in samenhang implementeren

Green Rock Consulting

‘Enabling Business with IT’ is de basisfilosofie van waaruit Green Rock Consulting bouwt aan duurzame oplossingen voor een diversiteit aan complexe vraagstukken. Het verbinden van Business en IT is waar wij in gespecialiseerd zijn en wat wij doen om de strategie van uw organisatie daadwerkelijk te realiseren. Onze visie op succesvolle implementaties is dat er een balans dient te zijn tussen de vijf dimensies. Deze balans bewaken wij door de 5D methode toe te passen.

Contactgegevens

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

Peter Janssen

☎ 06 22 10 67 20

Maurice van Os

☎ 06 34 74 00 03